

エスセレクトブロッコリー賞味期限表示の不具合に関しまして

2025/04/07

弊社よりスギホールディングス様へ販売させて頂いております下記商品に関しまして賞味期限が消えている、薄い、摩擦で消えるといった不具合が報告されております。

エスセレクト 冷凍ブロッコリー 350g 4939259022036

エスセレクト 冷凍ブロッコリー 600g 4939259022029

お手元の商品の賞味期限が既に確認できない状態である場合、最短の賞味期限は“2026年7月6日”でございます。

お客様がご返金を希望されます場合は、スギ薬局店舗様にてご対応いただいておりますので、その際はお手数ではございますが、最寄りの店舗様までお持ち込みをいただきますよう、よろしくお願いいたします。

このたびは弊社販売商品に関しましてご迷惑、ご不便をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は同様の不手際が発生せぬよう、全社で品質向上に全力で取り組んでまいります。

本件に関しましてご不明点などございます場合は、スギホールディングスお客様サポート室、或いは弊社品質管理チームまでお問い合わせを頂きましたら幸いです。

よろしくお願いいたします。

スギホールディングス お客様サポート室  
フリーダイヤル 0120-921-771 (10時～19時)

株式会社交洋 品質管理チーム直通  
059-355-2481 (平日9時～17時)